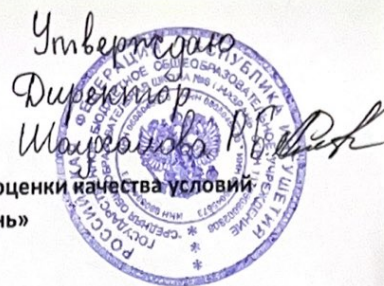


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБОУ «СОШ №6 г. Назрань»

на 2023 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках на официальном сайте ОО в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работников.	Регулярно	Шаухалова Рукет Берснакоевна (директор)	Анализ сайта проведен администрацией ОО. На сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работниках , информация будет обновляться регулярно в течение 2023-2024 учебного года.	25.08.2023
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организаций (98,5% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся до 1.09.2023г. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	До 01 09.2023г.	Шаухалова Рукет Берснакоевна (директор)	Анкетирование среди родителей и обучающихся будет проведено в начале учебного года.	28.08.2023г.
Обеспечить оборудование территории,	Оборудование территории, прилегающей к	До 31.12. 2023	Шаухалова Рукет Берснакоевна (директор)	Оборудование территории, прилегающей к	До 31.12.2023

прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; ' Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик);	зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов			зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов будет приведено в соответствие нормами до 31.12.2023	
3. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя ' образовательной услуги при ' непосредственном обращении в организацию (96 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2023г	Шаухалова Рукет Берснакоевна (директор)	Анкетирование среди родителей и обучающихся планируется провести в начале учебного года	1.09.2023
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым (96,4% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для	01.09.2023	Шаухалова Рукет Берснакоевна (директор)	Анкетирование среди родителей и обучающихся планируется провести в начале	1.09.2023

%)	увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%			учебного года	
----	--	--	--	---------------	--